

NOTICE WEB-SERVEUR

Passerelle GSM mixte 4G/3G/2G/Ethernet

Fabriqué en FRANCE



SWITCH'GSM IP 4G
SWITCH'GSM IP 4G-230

Programmation par PC

Cette notice explique le fonctionnement du Web-serveur embarqué dans le SWITCH.

La programmation se fait simplement à l'aide d'un navigateur internet.

Il suffit de se raccorder au même réseau local que le SWITCH, ou de brancher le SWITCH directement sur le PC pour accéder à tous ses paramètres.



Le Web serveur est optimisé pour le navigateur Chrome



Pour toute information complémentaire concernant, le câblage, le guide vocal, ou la description des fonctions, se reporter au manuel d'installation inclus avec le SWITCH.

ref. NOTINS000165166



Informations pour l'administrateur réseau

Il faut vérifier que le SWITCH'GSM dispose de la dernière mise à jour de son programme interne, et effectuer celle-ci le cas échéant (**Page Technique**).

OUVERTURES DE PORTS SUR RESEAU LOCAL (ETHERNET)

PORT 6001 UDP : Mise à jour du produit

PORT 123 UDP : Heure NTP

PORT pour la télésurveillance en DC-09 : Voir avec le télésurveilleur.

PORT 1883 TCP: port permettant le fonctionnement de l'application

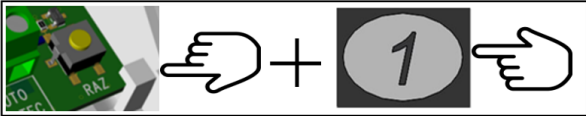
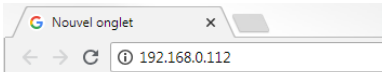
Les produits de la gamme ALTEC sont conçus et fabriqués en France par la société A3Tech
SWITCH'GSM est une marque déposée par A3Tech

Sommaire

1. MISE EN ŒUVRE RAPIDE	4
2. CABLAGE	5
2.1. Câblage sur réseau local	5
2.2. Câblage en direct	5
2.2.1. Paramétrage sur PC (seulement en cas de câblage direct)	5
3. RECUPERATION DE L'ADRESSE IP	8
4. CONNEXION AU WEB-SERVEUR	9
4.1. Connexion au web-serveur sans code d'accès	9
4.2. Connexion au Web-serveur avec code d'accès	9
5. PROGRAMMATION	10
5.1. Mode assisté	11
5.2. PAGE SMS	11
5.2.1. Information d'entrées	11
5.2.2. Numéros de téléphone des entrées	11
5.2.3. Contenu des SMS	12
5.2.4. Horodatage SMS	12
5.2.5. SMS défaut d'alimentation	13
5.2.6. SMS coupure de ligne RTC	13
5.2.7. SMS test cyclique	14
5.3. PAGE IP	15
5.3.1. Choix du protocole	15
5.3.2. Choix des canaux de transmission	16
5.3.3. Téléphones digitaux	16
5.3.4. ADRESSES IP ou URL du télésurveilleur et cryptage	17
5.3.5. Méthode d'acquiescement IP	18
5.3.6. Code transmetteur par le SWITCH	19
5.3.7. SUPERVISION IP (POLLING)	19
5.3.8. Horodatage IP	20
5.3.9. Correspondance CESA --> CONTACT ID	20
5.3.10. ECOUTE VOIP sur baie ESI	21
5.4. PAGE TECHNIQUE	22
5.4.1. Sauvegarde du paramétrage du SWITCH	22
5.4.2. Réglage de la date et de l'heure du produit	22
5.4.3. Code d'accès	23
5.4.4. Réglage des entrées de déclenchement	23
5.4.5. Paramétrage des sorties	24
5.4.6. Déclenchement des sorties en mode télécommande	26
5.4.7. Blocage des appels extérieurs	28
5.4.8. Options de transmission	29
5.4.9. Configuration des défauts d'alimentation	29
5.4.10. Options de ligne RTC	30
5.4.11. Test cyclique en mode passerelle pour transmetteur	31
5.4.12. Paramètres GSM	32
5.4.13. Paramètres Ethernet	34
5.4.14. Localisation d'installation	34
5.4.15. NTP	35
5.4.16. Mise à jour du produit à distance	35
5.5. PAGE APPLICATION	35
5.5.1. Activation	36
5.5.2. Canaux de transmission	36
5.5.3. Nom du site	36

5.5.4.	Entrées	36
5.5.5.	Sorties	37
5.5.6.	Défaut d'alimentation	37
5.5.7.	Décodage RTC	37
5.5.8.	Remise à zéro des accès	38
5.5.9.	Commandes API	38
5.6.	PAGE SIMULATION	39
5.7.	ETAT DES ENTREES/SORTIES	40
5.8.	ETAT DU PRODUIT	40
5.9.	MEMOIRE D'EVENEMENTS	41
6.	MISE A JOUR	42
7.	GARANTIE	43

1. MISE EN ŒUVRE RAPIDE

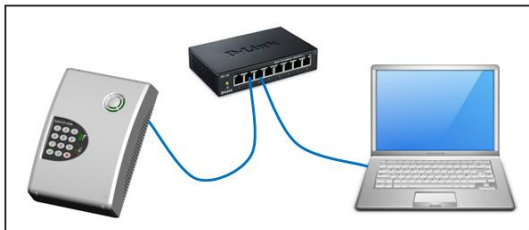
1	Câblage 	 
2	Récupération adresse IP	 Maintenir RAZ et appuyer sur 1
3	 Exemple : Accès au web-serveur autorisé. Adresse IP : 169.254.XXX.XXX* 	
4	 +  En cas de liaison directe, il faut désactiver le WI-FI de votre ordinateur.	
5	 SWITCH' GSM ACCUEIL MODE ASSISTÉ SMS IP Programmation ACCÈS NOTICE	Cliquez sur [Mode assisté] et laissez-vous guider.

Dans le cas du câblage direct, si la connexion ne se fait pas, reportez-vous au chapitre 2.2.1 paramétrage du PC.

2. CABLAGE

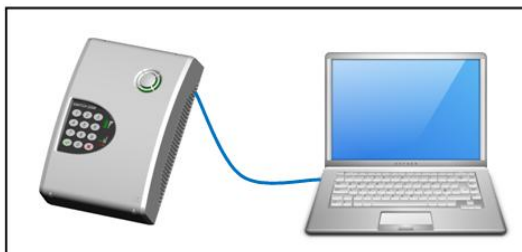
2.1. Câblage sur réseau local

- Raccorder le SWITCH sur le réseau local ou sur la BOX à l'aide d'un câble RJ45.
- Raccorder le PC sur le réseau local en Wi-Fi ou avec un câble réseau.



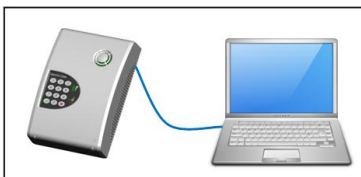
2.2. Câblage en direct

- Raccorder le câble RJ-45 directement du PC au SWITCH
- Assurez-vous d'avoir désactiver le WI-FI de votre ordinateur



Attention dans ce mode de câblage, il peut parfois s'avérer nécessaire de configurer certains paramètres IP sur votre ordinateur, suivez pas à pas les instructions :

2.2.1. Paramétrage sur PC (seulement en cas de câblage direct)

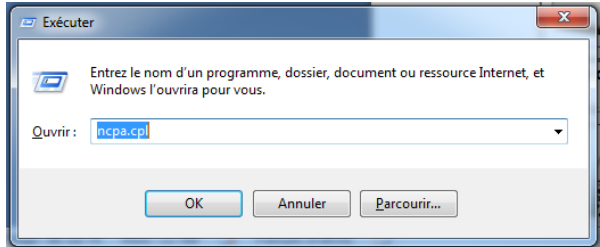


Prenez soin de désactiver le WI-Fi de votre ordinateur



Attention : si vous êtes relié en direct du PC au SWITCH et que la connexion ne se fait pas, malgré le fait d'avoir entré la bonne adresse IP, ou la bonne adresse mDNS, suivre la procédure décrite ci-dessous :

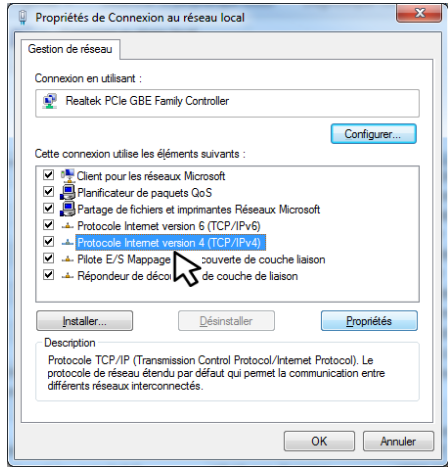
-  +  Appuyer sur les touches **windows + R** pour ouvrir la fenêtre (EXECUTER)
- la fenêtre d'exécution s'affiche, taper **ncpa.cpl** puis OK



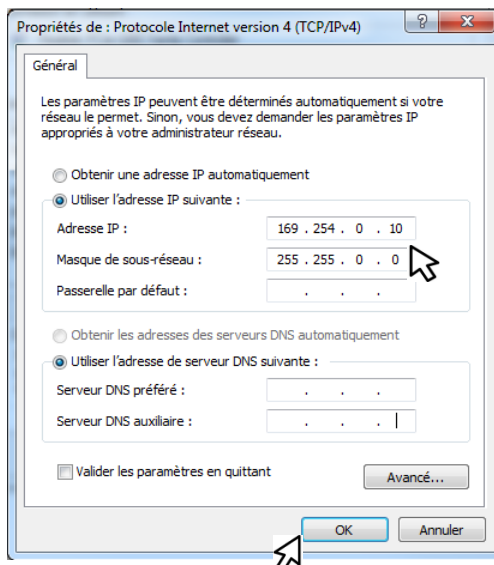
- La fenêtre connexion réseau s'affiche : faire un clic droit sur la carte réseau et cliquer sur propriétés.



- Dans la fenêtre de propriétés de connexion au réseau local, cliquer sur protocole internet version 4 (TCP/IPv4) puis sur Propriétés.



- La fenêtre de configuration des paramètres IP apparaît :



Cliquer sur "Utiliser l'adresse IP suivante"

- Pour l'adresse IP, entrer en programmation dans le SWITCH pour connaître l'adresse IP du SWITCH dans le menu 00 Etat du produit.
- Exemple : le SWITCH dit adresse IP : 169.254.0.10
- Il faut que l'adresse IP du PC contienne les 2 mêmes premiers blocs que le SWITCH mais que les 2 derniers blocs soient différents.
- Taper par exemple 169.254.0.10 pour l'adresse IP.
- Taper 255.255.0.0 pour le Masque de sous réseau.
- Tapez OK

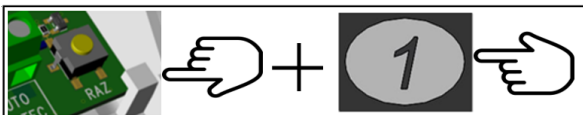
Vous pouvez désormais taper l'adresse IP du SWITCH dans votre navigateur pour entrer en programmation.

3. RECUPERATION DE L'ADRESSE IP

La récupération de l'adresse IP peut se faire de 2 manières. Son annonce est faite de manière vocale.

Si le SWITCH ne la donne pas, patienter au moins 30 secondes, puis vérifier le câblage.

Maintenez RAZ et appuyer sur 1



*Action impossible pendant la programmation vocale

Notez l'adresse IP ou l'adresse mDNS. Vous pouvez désormais taper l'adresse IP ou mDNS dans la barre d'adresse du navigateur.

En cas de liaison directe, il faut désactiver le WI-FI de votre ordinateur.

Menu 00 "Etat du produit"

Si vous ne pouvez pas ouvrir le boîtier sans déclencher l'alarme, Il faut accéder au guide vocal du SWITCH pour connaître son adresse IP ou mDNS. Rester appuyer 2 secondes sur une touche, répondez non à la question voulez-vous être assisté puis taper le menu 00 + OUI puis noter l'adresse IP que le SWITCH énonce. ATTENTION, en l'absence de code d'accès, il est impératif de faire le RAZ + 1 pour ouvrir la session web serveur.



ATTENTION : D'usine, chaque Switch dispose de sa propre adresse IP statique

Notez l'adresse IP ou l'adresse mDNS et restez appuyé sur la touche NON pour ressortir. Vous pouvez désormais configurer un code d'accès (menu 03) dans le SWITCH puis taper l'adresse IP ou mDNS dans la barre d'adresse du navigateur pour vous connecter.

4. CONNEXION AU WEB-SERVEUR

Le code d'accès est le même pour entrer en programmation vocale ou pour le Web-serveur.

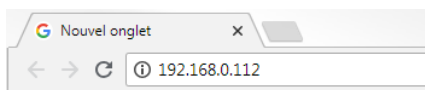
4.1. Connexion au web-serveur sans code d'accès.

Sans code d'accès, même en connaissance de l'adresse IP du SWITCH il est impératif d'effectuer l'intervention manuelle RAZ + 1 simultanément après chaque déconnexion automatique (1 heure) ou manuelle, pour autoriser l'accès au Web-serveur.

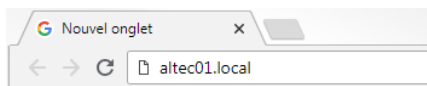
Taper l'adresse IP(en chiffre) ou l'adresse mDNS (en lettre) donnée par le SWITCH dans la barre d'adresse de votre navigateur, et appuyer sur [Entrée].

En cas de liaison directe, il faut désactiver le WI-FI de votre ordinateur.

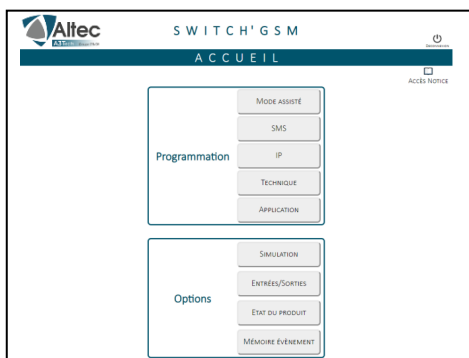
Exemple d'adresse IP



Exemple d'adresse mDNS



La page d'accueil du SWITCH s'affiche directement :



4.2. Connexion au Web-serveur avec code d'accès.

L'intérêt de la présence du code d'accès est de pouvoir accéder au Web-serveur à tout moment sans intervention manuelle. Si la connexion ne se fait pas, refaire la procédure RAZ + 1 pour vérifier l'adresse IP.

Taper l'adresse IP ou l'adresse mDNS donnée par le SWITCH dans la barre d'adresse de votre navigateur, et appuyer sur [Entrée] (la page du code d'accès apparaît).



S W I T C H ' G S M

Code d'accès :

Taper le code d'accès puis appuyer sur OK pour afficher la page d'accueil

5. PROGRAMMATION

La page d'accueil permet un accès direct au sous-menus du SWITCH.



La navigation entre les différentes pages se fait par l'intermédiaire d'un bandeau en haut de chaque page.



ACCÈS NOTICE

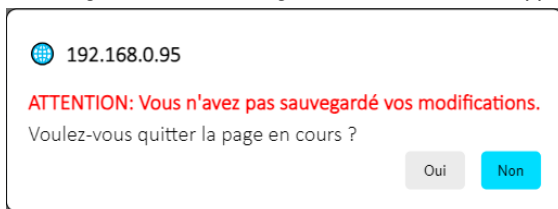
La page d'accueil contient aussi un logo notice qui fait un lien vers le site internet Altec. Pour afficher la page produit sur le site, vérifier que le réseau soit bien relié à l'internet.

Sauvegarder

A chaque modification, et changement de page il faut impérativement sauvegarder les paramètres. Un message en vert est alors affiché pour confirmation.

✓ PARAMÈTRES SAUVEGARDÉS DANS LE PRODUIT

En cas d'oubli de la sauvegarde, le SWITCH génère une fenêtre de rappel.



DECONNEXION

Dès que vous avez fini de travailler sur le Web-serveur, Il faut cliquer sur [DECONNEXION] afin de fermer la session de programmation.

5.1. Mode assisté

Le mode assisté permet de paramétrer les fonctions principales du SWITCH en se laissant guider par des séries de questions et d'informations à renseigner. Idéal pour une mise en œuvre rapide et conviviale.

Exemple de questions :

Voulez-vous programmer la transmission SMS ?
Oui Non

Voulez-vous modifier ou supprimer votre code d'accès ?
Oui Non

etc...



Le SWITCH contient 3 pages de programmation permettant le paramétrage complet de ses fonctionnalités.

5.2. PAGE SMS



Cette page permet de paramétrer l'envoi de SMS pour transmettre diverses informations :

ATTENTION : Le paramétrage électrique des entrées (polarité, mode de déclenchement et temporisation) se fait dans la page TECHNIQUE\ENTREES.

5.2.1. Information d'entrées

	Entrée 1	Entrée 2
Envoi du SMS	Déclenchement/Réarmement	Déclenchement

Chaque entrée SMS peut être configurée pour transmettre les SMS soit :

- Seulement en cas de déclenchement de l'entrée
- En cas de déclenchement et de réarmement

5.2.2. Numéros de téléphone des entrées

Chaque entrée peut transmettre des SMS jusqu'à 32 destinataires

Numéros de téléphone Entrée 1	
1	
2	
3	
4	
5	
6	

Numéros de téléphone Entrée 2	
1	
2	
3	
4	
5	
6	



- Dans le cas de certaines cartes M2M, le cheminement des appels peut être fait par des réseaux étrangers. Il est impératif dans ce cas d'enregistrer les téléphones des destinataires avec en préfixe l'indicatif international.

Exemple pour la France : 06 XX XX XX XX devient : 00 33 6 XX XX XX XX

- IMPORTANT : L'envoi d'un SMS à plusieurs destinataires n'est pas simultané. Il y a un temps d'envoi pour chaque SMS qui dépend du réseau.

5.2.3. Contenu des SMS

Pour chaque entrée, les SMS de déclenchement et de réarmement sont personnalisables

ENTRÉE 1- Personnalisation des SMS	
La date et l'heure sont ajoutées automatiquement dans le SMS si au moins 20 caractères restants.	
Déclenchement	Réarmement
Activer la personnalisation : ☐ Entree 1 declenchee Caractère(s) restant : 141	Activer la personnalisation : ☐ Entree 1 rearmee Caractère(s) restant : 144
ENTRÉE 2- Personnalisation des SMS	
La date et l'heure sont ajoutées automatiquement dans le SMS si au moins 20 caractères restants.	
Déclenchement	Réarmement
Activer la personnalisation : ☐ Entree 2 declenchee	Activer la personnalisation : ☐ Entree 2 rearmee

Activer la personnalisation : ☒

Cocher "Activer la personnalisation" pour vous permettre de taper un texte pouvant contenir des émoticônes pour chaque type de SMS.

Garder au moins 20 caractères restants si vous désirez que le SMS contienne la date et l'heure de l'alarme.

5.2.4. Horodatage SMS

Horodatage SMS	
Activer	☒

La date et heure de l'évènement sont inclus automatiquement dans le contenu des SMS, ce qui permet dans le cas où le SMS est délivré en retard (problème réseau ou téléphone éteint au moment de l'alerte), d'avoir une information précise du déclenchement.

Cependant dans le cas d'un pilotage d'installation par envoi de SMS, ce contenu peut être gênant. Dans ce cas, il faut désactiver la case à cocher « Horodatage SMS ».

La suppression de l'horodatage SMS ne s'applique qu'aux messages relatifs aux entrées de déclenchement qui ont été personnalisés.

5.2.5. SMS défaut d'alimentation

Le paramétrage du seuil de défaut d'alimentation ainsi que la temporisation de prise en compte se fait dans la page TECHNIQUE/CONFIGURATION DES DEFAULTS

Défaut d'alimentation	
Activer la transmission des SMS	☐
Numéros de téléphone	
1	3
2	4

Le SWITCH propose l'émission de SMS en cas de défaut d'alimentation vers 4 destinataires

SWITCH'GSM IP 4G : Le SMS sera envoyé en cas de défaut d'alimentation 12V

SWITCH'GSM IP 4G 230 : Le SMS sera envoyé en cas de défaut secteur de batterie faible ou de batterie défaillante.

Le temps de prise en compte du défaut secteur avant temporisation est compris entre 25 et 30 secondes.

Le temps de prise en compte de la tension de batterie ou d'alimentation avant temporisation est de 2 secondes.

Types de SMS (non personnalisables)

SWITCH'GSM IP 4G

- Défaut alimentation + date et heure
- Fin défaut alimentation + date et heure

SWITCH'GSM IP 4G-230

- Disparition tension secteur + date et heure
- Retour tension secteur + date et heure
- ****ATTENTION**** Batterie faible + date
- Défaillance batterie / Fin défaillance batterie

5.2.6. SMS coupure de ligne RTC.

Disparition ligne télécom	
Activer la transmission des SMS	☐
Envoi du SMS	DISPARITION/APPARITION ▼
Temporisation	20 s
Numéros de téléphone	
1	3
2	4

Cette fenêtre permet de paramétrer les 4 numéros de téléphone vers lesquels les SMS seront envoyés en cas de coupure télécom.

On peut choisir d'envoyer le SMS à l'apparition du défaut (usine) seulement, ou à l'apparition et à la disparition du défaut.

Une temporisation peut être programmée pour l'envoi des SMS. Cette temporisation permet de ne pas générer de SMS si le temps du défaut est inférieur au temps programmé (20 secondes d'usine).

Contenus des SMS (non personnalisables)

DEFAUT TÉLÉCOM	- Disparition ligne télécom + date et heure
	- Retour ligne télécom + date et heure

ATTENTION : Le SWITCH analyse la disparition de la ligne télécom par la disparition de la tension continue à ses bornes. Dans certains cas, la présence d'une tension de ligne ne veut pas dire qu'une ligne téléphonique soit bien présente aux bornes de l'appareil :



- Quand un abonné passe en dégroupage total, la tension continue peut toujours être présente sans qu'une ligne télécom ne soit réellement disponible.
- Sur une ligne VOIP de BOX internet, la présence de la tension de ligne ne reflète pas son bon fonctionnement. En effet, la coupure de la ligne ADSL ou de la fibre à l'entrée d'une BOX ne fait pas disparaître la tension continue sur sa sortie VOIP.

5.2.7. SMS test cyclique

Test cyclique	
Activer la transmission des SMS	☐
Durée entre deux cycles	1 Heure 7
Début test cyclique	Date 27 / 09 / 18 Heure 11 : 46
Numéros de téléphone	
1	3
2	4
Personnalisation du SMS	
La date et l'heure sont ajoutées automatiquement dans le SMS si au moins 20 caractères restants.	
Activer la personnalisation : ☐	
Test cyclique	
Caractère(s) restant : 147	

Le test cyclique par SMS permet à l'utilisateur de vérifier à intervalle régulier le bon raccordement au réseau de son SWITCH.

Vous devez programmer les informations suivantes :

- La durée entre deux tests.
- La date et l'heure du premier test cyclique.
- L'enregistrement des téléphones (4 numéros possibles pour le test cyclique).
- La personnalisation du message.

A partir de la date programmée et à intervalle choisi, le SMS "test cyclique" sera envoyé au numéro de téléphone programmé.

5.3. PAGE IP

SWITCH'GSM



ACCUEIL PROGRAMMATION OPTIONS ACCÈS NOTICE

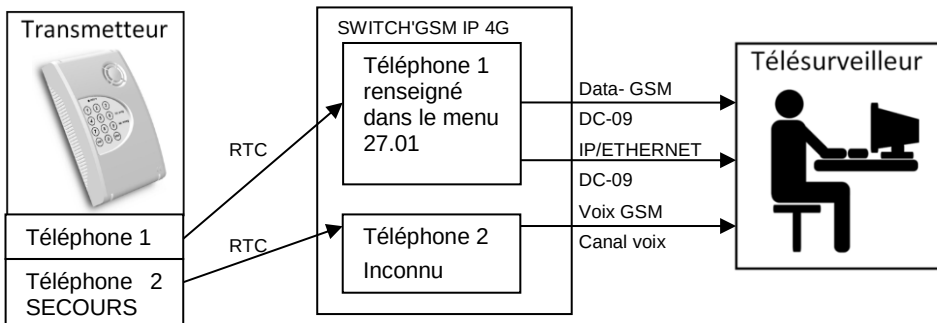
MODE ASSISTÉ SMS IP TECHNIQUE APPLICATION

Sauvegarder



La page IP permet de transformer le SWITCH en passerelle IP (uniquement pour la télésurveillance en protocole DC-09).

Fonctionnement de la transmission IP



Si des adresses IP sont entrées dans le menu 27, le SWITCH GSM convertira automatiquement les appels téléphoniques en IP vers le télésurveilleur. Toutefois si le transmetteur téléphonique est mixte (télésurveillance + vocal), il faudra impérativement désactiver « l'encapsulation automatique de tous les numéros » dans le menu 27.01 et renseigner les numéros de téléphones dédiés à la télésurveillance dans ce menu, afin que le SWITCH'GSM puisse différencier les types d'appels et passer en canal VOIX-GSM pour les appels vocaux.

Dans ce cas de figure, le SWITCH ne fait plus transiter le protocole d'alarme reçu de la centrale ou du transmetteur par le canal voix, mais capte les informations pour les transformer en protocole DC-09, afin de les transmettre via le réseau Data-GSM ou Ethernet.

Cette solution est plus fiable pour la transmission des alarmes vers des télésurveilleurs, car la qualité de transmission n'est plus dépendante de la qualité du canal voix. En effet, la qualité du canal voix GSM peut varier en fonction de l'encombrement du réseau.

Les protocoles RTC de centrale ou transmetteur compatibles sont :

CESA 200 bauds

CONTACT ID

SIA niveau 1 ou 2 ou XSIA

5.3.1. Choix du protocole

Protocole RTC ☐

AUTOMATIQUE ☒

Choisir le protocole RTC du transmetteur ou de la centrale transmetteuse.

Les 4 protocoles disponibles sont :

- Automatique : Si automatique est choisi, le SWITCH alterne les invitations à transmettre jusqu'à ce que la centrale réponde par sa trame d'alarme). L'invitation

envoyée en premier sur les transmissions suivantes sera celle qui a fonctionné précédemment

- CESA 200 bps
- SIA niveau 1 ou 2 ou XSIA (XSIA : vérifier la compatibilité avec le télésurveilleur)
- CONTACT ID

5.3.2. Choix des canaux de transmission

Priorité canaux transmission	
Principal Ethernet ▼	Secondaire Data-GSM ▼

Ce menu permet de régler les canaux de transmission en IP. Le SWITCH dispose de deux canaux :

- **Data-GSM** : appelé aussi GPRS(2G) ou UMTS/HSPA+ (3G) ou LTE (4G), nécessite un abonnement data pour fonctionner. Les informations d'alarme sont orientées vers une baie de réception compatible avec le protocole DC-09.

- **Ethernet IP** : ne nécessite pas de carte SIM mais doit être raccordé à un réseau local via une prise RJ 45. Les informations d'alarme sont orientées vers une baie de réception compatible avec le protocole DC-09.

5.3.3. Téléphones digitaux

☐ IP automatique quel que soit le téléphone programmé dans la centrale. ☐	
Numéros de téléphone télésurveilleur ☐	1
	2
	3
	4

Si des adresses IP sont entrées dans la pager IP, le SWITCH GSM convertira automatiquement les appels téléphoniques en IP vers le télésurveilleur. Toutefois si le transmetteur téléphonique est mixte (télésurveillance + vocal), il faudra impérativement décocher « IP automatique quel que soit le téléphone programmé dans la centrale et renseigner les numéros de téléphones dédiés à la télésurveillance dans le tableau qui apparaît, afin que le SWITCH GSM puisse différencier les types d'appels et passer en canal VOIX-GSM pour les appels vocaux.

La détection de ces numéros lors de la composition du transmetteur permet alors le déclenchement de la fonction IP.

Si un équipement raccordé au SWITCH compose un numéro différent de ceux programmés, la transmission se fera de manière traditionnelle par le canal voix en GSM.

Si le numéro de téléphone de la centrale comporte un préfixe d'appel, il faut aussi le mettre dans le SWITCH.



ASTUCE : Si le SWITCH est uniquement utilisé en télésurveillance, laisser le mode « IP automatique quel que soit le téléphone programmé dans la centrale » coché. Cela évite d'avoir besoin de récupérer les numéros d'appel dans la centrale si on ne dispose pas du code ingénieur, et simplifie la programmation.

5.3.4. ADRESSES IP ou URL du télésurveilleur et cryptage

ACTIVER	VERSION IP	ADRESSE IP	TYPE DE PROTOCOLE	NUMÉRO DE PORT
☒ IP1	IPv4 ▾	Adresse URL IPv4 251 . 252 . 253 . 254 Cryptage ☐	TCP ▾	8000
☒ IP2	URL ▾	Adresse URL IPv4 0 . 0 . 0 . 0 telesurveillance.fr Cryptage ☐	UDP ▾	8002
☒ IP3	IPv4 ▾	Adresse URL IPv4 145 . 146 . 147 . 148 Cryptage ☒ AES128 ▾ HEXADÉCIMAL ▾ 7 000102030405060708090A0B0C0D0E0F	TCP ▾	8004
☐ IP4	IPv4 ▾	Adresse URL IPv4 0 . 0 . 0 . 0 Cryptage ☐	TCP ▾	0

Cette fenêtre permet de renseigner :

- Les adresses du télésurveilleur.
 - IPv4 : exemple IP1
 - URL : exemple IP2 (ne pas mettre www. avant)
- Le mode de communication (TCP ou UDP)
- Le numéro de port (correspondant au protocole DC-09)

Le **cryptage** de l'adresse IP (optionnel, fourni par le télésurveilleur) : exemple IP3

- Taille de la clé : AES 128,192 ou 256
- Format de la clé : Hexadécimal ou ASCII
- La clé de cryptage

Taille clé	Hexadécimal	ASCII
AES128	32 caractères	16 caractères
AES192	48 caractères	24 caractères
AES256	64 caractères	32 caractères

Pour pouvoir programmer une URL, il faut impérativement cliquer sur le menu déroulant IPV4 et choisir URL

Chaque adresse IP est un secours de l'adresse IP précédente. L'information d'alarme ne peut pas être transmise sur 2 adresses IP en doublon.

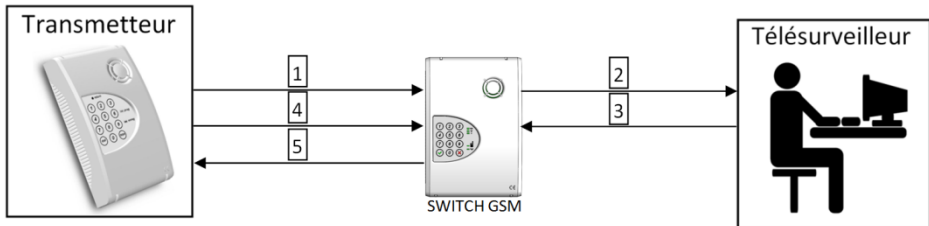
5.3.5. Méthode d'acquiescement IP

Acquiescement IP

TELESURVEILLEUR ▼

Acquiescement par télé-surveillance (par défaut) :

Le SWITCH acquiesce les trames reçues du transmetteur après les avoir transmises via le réseau Data-GSM ou Ethernet. Cela implique que l'acquiescement survient après une première tentative sans acquit.



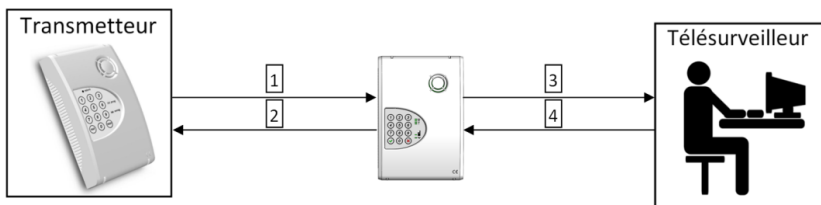
- 1- Appel du transmetteur en digital et 1ère transmission de la trame.
- 2- Transmission par IP de l'alarme au télé-surveilleur.
- 3- Le télé-surveilleur acquiesce le SWITCH.
- 4- Le transmetteur effectue une deuxième tentative de transmission de la trame dans le même appel ou dans l'appel suivant.
- 5- Acquiescement du transmetteur ou de la centrale par le SWITCH sans retransmettre au télé-surveilleur.

Avantage : l'acquiescement du transmetteur est un réel acquiescement du télé-surveilleur.

Inconvénient : le transmetteur ne s'acquiesce qu'à partir de l'envoi de la deuxième trame. Ce mode est plus lent et peut générer des défauts de transmission. Dans le cas du SIA, l'acquiescement se fera lors de la deuxième tentative d'appel.

Acquiescement par SWITCH :

Le SWITCH acquiesce les trames reçues du transmetteur avant de les transmettre par le réseau Data-GSM ou Ethernet.



- 1- Appel du transmetteur en digital
- 2- Acquiescement du transmetteur ou de la centrale par le SWITCH
- 3- Transmission par IP de l'alarme au télé-surveilleur
- 4- Le télé-surveilleur acquiesce le SWITCH

Avantage : Le transmetteur ou la centrale est acquiescé plus rapidement.

Inconvénient : L'acquiescement du transmetteur n'est pas donné par le télé-surveilleur. La chaîne n'est pas complètement testée.



ATTENTION : Dans ce mode de fonctionnement (acquiescement par le SWITCH), le transmetteur ou la centrale transmetteuse est acquitté même si le télésurveilleur n'a pas reçu l'information.

Il est alors nécessaire d'utiliser une sortie en attribut "défaut d'acquit" afin de signaler la rupture du canal IP à la centrale. (Menu 04 pour sortie 1 ou 05 pour sortie 2). Raccorder cette sortie à une entrée de la centrale d'alarme avec un attribut de défaut technique ou de défaut de ligne.

5.3.6. Code transmetteur par le SWITCH

Ignorer code transmetteur centrale	☒ [7]
Remplacer par	[123456] [7]

Le SWITCH offre la possibilité d'ignorer le code transmetteur provenant de la centrale et de le remplacer par un code allant de 3 à 9 chiffres compatible en DC09.

Ce remplacement peut s'avérer utile dans les cas de figure suivants :

- Le transmetteur émet en contact ID (4 chiffres maxi pour le code) mais le télésurveilleur ne dispose plus de codes à 4 chiffres.
- Le transmetteur à une programmation figée avec une « PROM » et le code initialement programmé est déjà utilisé par le télésurveilleur.
- On ne dispose plus du code installateur de la centrale pour modifier le code transmetteur.

5.3.7. SUPERVISION IP (POLLING)

Code transmetteur de la centrale		Si code transmetteur ignoré	
Supervision/polling IP	☐ [7] option activable selon le télésurveilleur	Supervision/polling IP	☐ [7] option activable selon le télésurveilleur
Temporisation Ethernet	[10] minute(s) [7]	Temporisation Ethernet	[10] minute(s) [7]
Temporisation Data-GSM	[10] minute(s) [7]	Temporisation Data-GSM	[10] minute(s) [7]
Code transmetteur CID/CESA	[] [7]		
Code transmetteur SIA	[] [7]		

Cette fonctionnalité permet l'envoi d'une trame de supervision au télésurveilleur à intervalle de temps régulier afin de s'assurer de la continuité de la liaison avec ce dernier.

Il est impératif de renseigner le même code transmetteur que celui programmé dans la centrale d'alarme si l'option « ignorer code transmetteur centrale » est décoché. (Voir chapitre précédent.

- En contact ID, la taille du code transmetteur est de 4 chiffres.
- En SIA, la taille du code transmetteur est de 6 chiffres.
- En CESA, la taille du code transmetteur est de 5 chiffres.

L'intervalle entre 2 supervisions est réglable en fonction du canal de transmission. Cela permet de pouvoir limiter la consommation de data en mode GSM.

La consommation de data par supervision ou par alarme est d'environ 300 octets

Exemple :

- Consommation mensuelle de data pour une supervision toutes les 10 minutes.
300 (octets) X 6*24 (supervision par jour) X 31 (nombre de jours par mois) = 1.339 Mo par mois.



ASTUCES :

Si vous utilisez les 2 canaux IP mais que vous voulez en superviser un seul, mettre 0 dans la temporisation du canal non supervisé afin de la désactiver.



ATTENTION : La gestion de l'absence de supervision/polling est en général à la charge du télésurveilleur. Elle peut être néanmoins réalisée en utilisant une ou deux sorties temporisée du SWITCH paramétrée en « défaut de supervision polling IP data GSM ou ETHERNET » et raccordés sur des zones techniques de la centrale d'alarme permettant d'effectuer une transmission sur la voie restante, si 2 canaux de transmissions sont utilisés.

5.3.8. Horodatage IP

Horodatage IP

☐

L'activation de cette fonction permet d'ajouter la date et l'heure précise du déclenchement en commentaire dans la trame IP envoyée chez le télésurveilleur.

En plus de la date et de l'heure, le SWITCH ajoute automatiquement dans la trame IP :

En Data-GSM : Numéro IMEI du module GSM
 Numéro ICCID de la carte SIM

En Ethernet : Adresse MAC du SWITCH

5.3.9. Correspondance CESA --> CONTACT ID

Correspondance CESA-> CID					
CESA	CID	CESA	CID	CESA	CID
0		25		50	
1		26		51	
2		27		52	
3		28		53	
4		29		54	
5		30		55	
6		31		56	
7		32		57	
8		33		58	
9		34		59	
10		35		60	
11		36		61	
12		37		62	
13		38		63	
14		39		64	
15		40		65	
16		41		66	
17		42		67	
18		43		68	
19		44		69	
20		45		70	
21		46		71	
22		47		72	
23		48		73	
24		49		74	
25		50		75	
26		51		76	
27		52		77	
28		53		78	
29		54		79	
30		55		80	
31		56		81	
32		57		82	
33		58		83	
34		59		84	
35		60		85	
36		61		86	
37		62		87	
38		63		88	
39		64		89	
40		65		90	
41		66		91	
42		67		92	
43		68		93	
44		69		94	
45		70		95	
46		71		96	
47		72		97	
48		73		98	
49		74		99	

Dans le cas d'une centrale ou d'un transmetteur en protocole CESA, il faut impérativement faire la correspondance entre vos codes CESA programmés dans la centrale (non figés par la norme) avec des codes contact ID (figés par la norme).

Si la correspondance CESA vers CONTACT ID n'est pas programmée, le SWITCH générera automatiquement le code 130 pour toutes les alarmes. Le code CESA à 2 chiffres deviendra le code de zone CONTACT ID lors de la réception de la transmission.

Exemples de code Contact ID :

- 602 : test cyclique
- 301 : défaut secteur
- 302 : défaut batterie ou alimentation
- 401 : Mise en/hors service
-

5.3.10. ECOUTE VOIP sur baie ESI

Écoute sur baie ESI

Activer ☒

Pour permettre l'écoute depuis la centrale transmetteuse, veuillez renseigner l'adresse IP ou les adresses IP de la baie d'écoute ESI.

⚠ Pour activer une adresse IP, il faut activer le numéro IP correspondant au tableau << ici >>

ACTIVER	VERSION IP	ADRESSE IP	TYPE DE PROTOCOLE	NUMÉRO DE PORT
☒ IP1	IPv4 ▾	IPv4 102 . 102 . 103 . 104 Adresse URL	UDP ▾	50003
☐ IP2	IPv4 ▾	IPv4 0 . 0 . 0 . 0 Adresse URL	UDP ▾	0
☐ IP3	IPv4 ▾	IPv4 0 . 0 . 0 . 0 Adresse URL	UDP ▾	0
☐ IP4	IPv4 ▾	IPv4 0 . 0 . 0 . 0 Adresse URL	UDP ▾	0



Lorsqu'une centrale d'alarme est paramétrée en écoute montante, (Quand l'écoute est à l'initiative de la centrale suite à une transmission d'alarme) le SWITCH GSM permet de basculer en VOIP en Peer to Peer que ce soit en Ethernet ou en Data-GSM sur détection d'une trame d'écoute générée par la centrale d'alarme.

Votre télésurveilleur doit pour fonctionner être équipé d'une baie de réception ESI (F1 et X1). Ce fonctionnement ne nécessite pas de contracter un abonnement VOIP pour fonctionner avec le télésurveilleur.

Pour activer la fonctionnalité, il faut cliquer sur la case, un tableau apparaît alors, ou vous devrez rentrer les adresses IP correspondantes. En général, les adresses IP sont les mêmes que celles utilisées en DC-09. Seul change, le numéro de port qui doit correspondre au port d'écoute de la baie ESI.

Durée de l'écoute s

Touche relance écoute

La durée de l'écoute peut être réglée indépendamment de celle de la centrale et une touche pour prolonger la temporisation de l'écoute peut être paramétrée.



ATTENTION : Dans le cas de l'utilisation de cette fonctionnalité avec une **carte SIM**, il faut s'assurer que l'opérateur GSM ne dispose pas d'une NAT symétrique qui empêcherait le fonctionnement.

Dans le cas où cette fonctionnalité est utilisée par **ETHERNET**, assurez-vous d'ouvrir les ports suivants :

- Port pour le STUN : 3478
- Ports pour le SIP + RTP : [49152 à 65535]

5.4. PAGE TECHNIQUE

SWITCH' GSM



ACCUEIL PROGRAMMATION OPTIONS ACCÈS NOTICE

MODE ASSISTÉ SMS IP TECHNIQUE APPLICATION

Sauvegarder



La page technique permet un accès à des fonctionnalités avancées du SWITCH :

5.4.1. Sauvegarde du paramétrage du SWITCH

^ FICHIER DE SAUVEGARDE

Sauvegarder la configuration du produit dans un fichier : Nom du fichier : (Optionnel)

Charger une configuration dans le produit à partir d'un fichier : Aucun fichier choisi

Le SWITCH permet la sauvegarde de sa configuration dans un fichier.

Pour sauvegarder la configuration, renseigner un nom de fichier et cliquer sur sauvegarder, un fichier **.switch** s'enregistre dans le répertoire de téléchargement de votre ordinateur.

Pour charger une configuration, cliquer sur "Choisir un fichier", rechercher le fichier sur votre ordinateur puis cliquer sur « Charger la config » pour programmer le SWITCH.

5.4.2. Réglage de la date et de l'heure du produit.

^ DATE ET HEURE PRODUIT

Date	17	/	05	/	21
Heure	15	:	09		

Configurer la date et l'heure du produit puis cliquer sur

Fuseau horaire	[(UTC+01:00) Paris, Bruxelles, Copenhague, Madrid]
----------------	---

Heure été/hiver	
Gestion automatique	☒

Le SWITCH utilise la date et l'heure pour horodater la mémoire d'évènements. Il l'utilise aussi comme référence pour déclencher le test cyclique. La date et l'heure sont aussi inscrites dans les SMS que le SWITCH envoie.

Si aucun canal de data n'est activé (DATA-GSM ou ETHERNET), en fonction de l'opérateur, le SWITCH récupérera automatiquement l'heure sur le réseau GSM.

En l'absence de canaux de Data activée, il faut renseigner l'heure dans ce menu.



ATTENTION : la date et l'heure sont enregistrées en mémoire toutes les minutes. En l'absence de canal de data activé, en cas de coupure de l'alimentation, le produit prendra autant de retard que la durée de sa coupure d'alimentation. Idéalement, il faut remettre à jour la date et l'heure dans le SWITCH dans le cas où votre opérateur ne gère pas la synchronisation de l'heure via le réseau GSM.

Si la Data GSM est activée dans les canaux de transmission ou si un câble réseau est branché, le SWITCH récupérera automatiquement l'heure sur internet par l'intermédiaire d'un serveur NTP.

Les paramètres de configuration du serveur NTP sont paramétrables par l'intermédiaire du serveur-web dans Technique/NTP (Voir chapitre 5.4.16)

5.4.3. Code d'accès

^ CODE D'ACCÈS

Code d'accès	
Nouveau code d'accès	
Confirmer le nouveau code d'accès	

Configurer le nouveau code d'accès puis cliquer sur

D'usine, le SWITCH n'a pas de code d'accès.

Le SWITCH permet l'enregistrement d'un code d'accès à 4 chiffres.

Ce code permet :

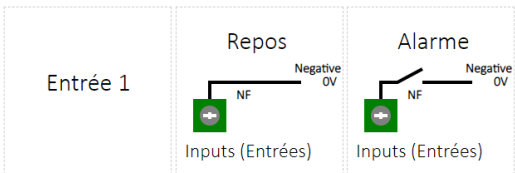
- De verrouiller l'accès à la programmation.
- D'agir sur le menu « télécommande par serveur vocal » sans numéros de téléphone enregistrés.
- D'autoriser l'activation des sorties par SMS en l'absence de personnalisation.
- De pouvoir accéder à tout moment au WEB-SERVEUR du SWITCH.
- D'arrêter la transmission des alarmes en cours en tapant directement le code sur le clavier du SWITCH.

Si vous ne disposez pas du code d'accès, et que vous voulez entrer en programmation, faites une procédure de RAZ du produit puis tapez 1 pour effacer le code d'accès sans effacer la programmation.

5.4.4. Réglage des entrées de déclenchement.

^ ENTRÉES

Configuration	Polarité	Contact	Temporisation T
Entrée 1	Négative ▾	NF ▾	0 s
Entrée 2	Négative ▾	NF ▾	0 s



Ce menu permet le paramétrage technique des entrées. Afin de faciliter la compréhension, le mode de déclenchement est schématisé en temps réel.

La temporisation est le temps de prise en compte d'une entrée. Cette temporisation est utile pour une coupure secteur par exemple.

5.4.5. Paramétrage des sorties.

Configuration	Attribut de sortie	Marche/Arrêt ou Impulsionnel	Mode de déclenchement	Temporisation 
Sortie 1	Télécommande	Marche/Arrêt	Apparition 0V	0 s
Sortie 2	Télécommande	Marche/Arrêt	Apparition 0V	0 s

Ce menu permet le paramétrage technique des sorties. Chaque sortie dispose de 14 attributs. D'usine l'attribut est "Non utilisé".

Attributs de sortie

ATTRIBUT	Fonctionnement
Défaut GSM	La sortie s'active dans les cas suivants : - Défaut ou absence de carte SIM - Pas de réseau GSM, ou non connecté - A la mise sous tension, le temps de se connecter au réseau.
Défaut Ligne	La sortie s'active en cas de coupure de la ligne téléphonique. (détection de la ligne par absence de tension continue)
Télécommande	La sortie s'active sur appel entrant par détection d'un numéro de téléphone enregistré dans le menu de la sortie, sur réception d'un SMS personnalisable à partir de n'importe quel téléphone, ou par l'intermédiaire d'un serveur vocal Activation par appel entrant : (voir paragraphe 5.4.6) Activation par SMS : (voir paragraphe 5.4.6) Activation par serveur vocal : (voir paragraphe 5.4.7)
Défaut d'alimentation Défaut Secteur*	SWITCH'GSM : La sortie s'active en cas de tension basse SWITCH'GSM 230 La sortie s'active en cas de coupure secteur. Les sorties se désactivent dès le retour à la normale
Défaut d'acquit IP	La sortie s'active à l'issu d'un cycle de transmission IP sans acquittement et se désactive au prochain acquittement par IP
Impulsion d'acquit digital	La sortie s'active 5 secondes à chaque réception d'un acquittement en IP de la part du télésurveilleur
Défaut Data-GSM	La sortie s'active en cas de perte de Data-GSM, pendant une durée supérieure à la temporisation programmée. La sortie se réactive dès la réapparition de la Data-GSM.
Brouillage GSM	La sortie s'active en cas de brouillage GSM pendant une durée supérieure à la temporisation programmée. La sortie se réactive dès la fin du brouillage
Défaut Ethernet	La sortie s'active en cas de débranchement de la prise réseau ou la coupure du réseau local pendant une durée supérieure à la temporisation programmée. La sortie se réactive dès la réapparition du réseau local.

Défaut de supervision IP	La sortie s'active en cas de défaut de supervision pendant une durée supérieure à la temporisation programmée et se désactive dès qu'une supervision est effectuée avec succès.
Défaut batterie*	La sortie s'active en cas de tension de batterie faible ou de défaillance batterie.
Non utilisée	Paramètre par défaut.
Défaut de supervision IP Data GSM	La sortie s'active en cas de défaut de supervision en data GSM pendant une durée supérieure à la temporisation programmée et se désactive dès qu'une supervision est effectuée avec succès.
Défaut de supervision IP ETHERNET	La sortie s'active en cas de défaut de supervision en ETHERNET pendant une durée supérieure à la temporisation programmée et se désactive dès qu'une supervision est effectuée avec succès.

* SWITCH GSM IP 4G-230 seulement

Marche/Arrêt ou Impulsionnelle

Quand la sortie sélectionnée est de type télécommande, 2 modes de fonctionnement sont possibles :

- **Fonctionnement Marche - Arrêt** : ou bistable, la télécommande s'active ou se désactive à chaque sollicitation ou SMS.

- **Fonctionnement impulsionnel** : ou monostable, la télécommande s'active le temps programmé dans le menu des sorties puis se désactive. (Non re-déclenchable et non annulable).

Mode de déclenchement

L'état actif des transistors de sortie du SWITCH peut être inversé :

- **Apparition 0V (NO)**: Le SWITCH commute le 0V de sa sortie lors de la détection d'un défaut ou l'activation d'une télécommande.

- **Disparition 0V (NF / NC)**: Le SWITCH dé-commute le 0V de sa sortie lors de la détection d'un défaut ou l'activation d'une télécommande.

Temporisation

La temporisation est utilisée dans les deux cas suivants :

1- Sortie de défaut : la sortie n'est active que si la durée du défaut est supérieure à la temporisation programmée. Cela permet de retarder les sorties.

2- Sortie télécommande impulsionnelle : la durée de l'impulsion est définie par cette temporisation.

5.4.6. Déclenchement des sorties en mode télécommande.

Chaque sortie programmée en mode télécommande peut être activée de quatre différentes manières :

- Déclenchement par reconnaissance de l'appel entrant

^ TÉLÉCOMMANDES

Accusé de réception par SMS



Uniquement si la sortie a été programmée en mode télécommande.

Numéros de téléphone Sortie 1	
1	
2	
3	

Numéros de téléphone Sortie 2	
1	
2	
3	

1- L'utilisateur appelle le numéro du SWITCH.

2- Au bout de la deuxième sonnerie, Le SWITCH commute ses sorties définies en tant que télécommande contenant le numéro de l'appelant.

3- Un SMS de confirmation est envoyé à l'utilisateur qui a commandé le SWITCH à distance : "SORTIE 1 ACTIVEE" (si l'accusé de réception est configuré dans la page (TECHNIQUE/Télécommandes).

4- La centrale d'alarme reçoit l'information provenant du SWITCH, bascule en mode marche ou arrêt, fait changer d'état son information sur sa sortie.

5- Au changement d'état d'INPUT 1, les utilisateurs dont les téléphones sont programmés dans la configuration de l'entrée 1 reçoivent un SMS : "Système en marche" ou "Système à l'arrêt".



ATTENTION : - Pour cette fonctionnalité, le blocage des appels entrants doit impérativement rester désactivé.

- Dans le cas de l'utilisation de plusieurs sorties du SWITCH indépendantes à partir du même téléphone, il faudra utiliser le mode d'activation à distance par SMS (voir paragraphe suivant), par serveur vocal, ou par l'application NOTIFY+.

- Dans le cas de l'utilisation d'une carte SIM M2M limitée en SMS, ne pas activer l'accusé de réception par SMS (TECHNIQUE/Télécommandes).

- L'activation de cette méthode empêche le fonctionnement par la méthode d'activation par serveur vocal. (Voir § 5.4.7)

- Déclenchement par SMS personnalisable

SORTIE 1 en mode TELECOMMANDE- Personnalisation des SMS

La date et l'heure sont ajoutées automatiquement dans le SMS si au moins 20 caractères restent.

Activation

Activer la personnalisation : ☒

CHAUFFAGE ON

Caractère(s) restant : 148



Désactivation

Activer la personnalisation : ☒

CHAUFFAGE OFF

Caractère(s) restant : 147



Le SWITCH permet l'activation et désactivation de ses sorties télécommandes par SMS.

Cliquer sur "Activer la personnalisation" pour personnaliser les SMS qui déclencheront les sorties.

- Déclenchement par SMS d'usine

En l'absence, de personnalisation, l'utilisateur peut tout de même utiliser cette méthode en envoyant des SMS configurés d'usine. Pour cela, il faut impérativement entrer un code d'accès dans le SWITCH.

Exemple pour le code d'accès 1234

Action	SMS à envoyer (paramètre d'usine)	Réponse SWITCH
Activation output1 1	##*1234*S1=1*	JJ/MM/AA hh:mm:ss Sortie 1 activée
Désactivation output 1 (marche-arrêt uniquement)	##*1234*S1=0*	JJ/MM/AA hh:mm:ss Sortie 1 désactivée
Activation output 2	##*1234*S2=1*	JJ/MM/AA hh:mm:ss Sortie 2 activée
Désactivation output 2 (marche-arrêt uniquement)	##*1234*S1=0*	JJ/MM/AA hh:mm:ss Sortie 2 désactivée
Activation output 3*	##*1234*S3=1*	JJ/MM/AA hh:mm:ss Sortie 3 activée
Désactivation output 3* (marche-arrêt uniquement)	##*1234*S3=0*	JJ/MM/AA hh:mm:ss Sortie 3 désactivée
Consultation de l'état des sorties système	##*1234*??=0*	JJ/MM/AA hh:mm:ss S1 OFF S2 ON S3 OFF

*SWITCH-230 uniquement

A chaque envoi d'une commande, le SWITCH répond en renvoyant l'état de sa télécommande par SMS, cette fonctionnalité peut être activée dans le menu TECHNIQUE/Télécommandes



ATTENTION

Dans le cas où la sortie fonctionne en mode impulsif, seule la commande d'activation sera prise en compte.

Si une entrée de déclenchement n'a jamais été utilisée, elle renverra toujours 0 pour son état

Pour que l'activation ou la consultation de l'état du système par SMS fonctionne, il faut :

- Avoir configuré la sortie voulue en mode télécommande (attribut n°03) (menu 04 pour OUT1, menu 05 pour OUT2 et menu 21 pour OUT3)
- Ne pas utiliser de minuscules pour les SMS d'activation d'usine
- Avoir enregistré un code d'accès (menu 03)
- Dans le cas de l'utilisation d'une carte SIM M2M limitée en SMS, désactiver l'accusé de réception par SMS (TECHNIQUE/télécommandes) pour éviter une surconsommation.

- Déclenchement par l'application

Reportez-vous à la notice d'installation de l'application NOTIFY+ fournie (NOTAPP000NOTIFY) pour de plus amples informations sur la gestion des télécommandes à distance.

Déclenchement par serveur vocal

^ TÉLÉCOMMANDES PAR SERVEUR VOCAL

Un code d'accès doit être présent.

Activer	☒
---------	-------------------------------------

Vous pouvez commander indépendamment les sorties par appel entrant depuis n'importe quel numéro de téléphone. Sur reconnaissance du numéro appelant, il ne sera pas nécessaire de composer son code d'accès au décroché.

Numéros de téléphone			
1	0612345678	9	
2		10	
3		11	
4		12	
5		13	
6		14	
7		15	
8		16	
9		17	
10		18	
11		19	
12		20	
13		21	
14		22	
15		23	
16		24	
17		25	
18		26	
19		27	
20		28	
21		29	
22		30	

Afin d'activer les sorties, il faut appeler le SWITCH (numéro de la carte SIM).

Le code d'accès est obligatoire pour l'activation de cette fonctionnalité.

Au bout d'une sonnerie, le SWITCH décroche et propose l'activation des sorties qui sont paramétrées en télécommande.

Il y a 2 cas de figure :

Votre téléphone est enregistré dans le menu télécommande par serveur vocal :

L'accès au menu d'activation se fait directement sans composer le code d'accès

Votre téléphone n'est pas enregistré dans le menu télécommande par serveur vocal :

L'accès au menu d'activation se fait après avoir composé le code d'accès du produit

Exemple du menu vocal :

Composez 1 pour activer la sortie 1

Composez 2 pour désactiver la sortie 2

Composez 3 pour désactiver la sortie 3 (SWITCH-230)



ATTENTION

Cette méthode d'activation des télécommandes ne peut être associée à la méthode d'activation par détection d'appel entrant pour le même utilisateur.

La carte SIM doit impérativement être compatible voix.

En cas d'alarme pendant l'utilisation du serveur vocal, le SWITCH dit " Alarme ! programmation terminée !".

5.4.7. Blocage des appels extérieurs

^ BLOCAGE DES APPELS EXTÉRIEURS

Activer	☐
---------	--------------------------

Cette fonctionnalité permet de bloquer les appels venant de l'extérieur afin de ne pas faire sonner la sortie EQUIP. Dans ce cas, le SWITCH raccroche à la première sonnerie reçue.



ATTENTION : Le blocage des appels extérieurs empêche le fonctionnement des sorties télécommandes à distance par reconnaissance d'appel entrant, ou l'accès au serveur vocal des télécommandes.

5.4.8. Options de transmission.

^ OPTIONS TRANSMISSION

Ecoute de la transmission	☐	
Protocole digital dégradé	☐	
Envoi trames étendues	☐	

Ecoute de la transmission

L'activation de cette fonction permet une écoute de la liaison entre le transmetteur et le SWITCH à chaque déclenchement.

Cette fonction permet de diagnostiquer d'éventuels dysfonctionnements lors de la transmission d'alarme.



Il est impératif de désactiver cette fonction après utilisation.

Protocole digital dégradé

Dans le cas d'une centrale d'alarme ne respectant pas parfaitement les normes, il est possible en activant cette fonctionnalité, d'élargir les tolérances du SWITCH afin d'améliorer la détection du protocole.

Envoi trames étendues

Utiliser cette fonctionnalité pour un fonctionnement correct en protocole SIA2 sur la gamme SINTONY

5.4.9. Configuration des défauts d'alimentation.

SWITCH'GSM IP 4G	SWITCH'GSM IP 4G 230														
^ CONFIGURATION DES DÉFAUTS	^ CONFIGURATION DES DÉFAUTS														
<table><tr><td>Défaut alimentation</td><td></td></tr><tr><td>Tension de défaut</td><td>11 V ▼</td></tr><tr><td>Temporisation du défaut</td><td>20 s </td></tr></table>	Défaut alimentation		Tension de défaut	11 V ▼	Temporisation du défaut	20 s	<table><tr><td>Défaut alimentation</td><td></td></tr><tr><td>Tension de défaut batterie</td><td>12 V ▼</td></tr><tr><td>Temporisation du défaut batterie</td><td>20 s </td></tr><tr><td>Temporisation du défaut secteur</td><td>20 s </td></tr></table>	Défaut alimentation		Tension de défaut batterie	12 V ▼	Temporisation du défaut batterie	20 s	Temporisation du défaut secteur	20 s
Défaut alimentation															
Tension de défaut	11 V ▼														
Temporisation du défaut	20 s														
Défaut alimentation															
Tension de défaut batterie	12 V ▼														
Temporisation du défaut batterie	20 s														
Temporisation du défaut secteur	20 s														

Ces fenêtres permettent la configuration du défaut d'alimentation du SWITCH.

Le SWITCH'GSM IP 4G dispose en interne d'une alerte concernant le défaut d'alimentation 12V. Le SWITCH'GSM IP 4G-230 dispose en plus de l'information de défaut secteur.

Ce menu permet de régler le seuil d'alerte de tension basse de l'alimentation 12V (SWITCH'GSM IP 4G), de batterie faible, de défaillance, et de défaut secteur (SWITCH'GSM IP 4G 230)

Pour chaque défaut, une temporisation peut être programmée. Cette temporisation permet de ne pas générer de SMS ou de notifications vers l'application si le temps du défaut est inférieur au temps programmé.

Le temps de prise en compte du défaut secteur avant temporisation est compris entre 25 et 30 secondes.

Le temps de prise en compte de la tension de batterie ou d'alimentation avant temporisation est de 2 secondes.

5.4.10. Options de ligne RTC.

Ce menu permet le paramétrage d'options relatives à l'utilisation du SWITCH en secours d'une ligne téléphonique RTC.

^ TELECOM- LINE & EQUIP

Transmission par défaut	Ligne télécom ▼
-------------------------	-----------------

Forçage en mode passerelle par l'entrée	
Entrée à déclencher	Aucune ▼
Polarité	Negative ▼
Contact	NF ▼
Temporisation	0 s (7)

Suppression du préfixe d'appel	
Nombre de chiffres à supprimer	0 ▼

Transmission par défaut

Dans le cas de l'utilisation du SWITCH en secours RTC, le SWITCH privilégie le routage de l'équipement téléphonique sur la ligne RTC (fonctionnement d'usine). L'appel en mode passerelle ne se fera qu'en cas de coupure de la ligne téléphonique.

Il est impératif dans ce cas de raccorder au SWITCH une ligne RTC classique.

Ce menu déroulant permet d'inverser ce mode de fonctionnement afin de n'appeler sur la ligne RTC qu'en cas de défaut GSM.

Ce mode de fonctionnement inversé peut être utilisé sur un site où le client dispose d'une BOX avec sortie voix sur IP (VOIP) sans ligne téléphonique RTC (en dégroupage total). Dans ce cas, le raccordement de la sortie VOIP de la BOX sur "télécom line" permettra d'apporter une sécurité supplémentaire à l'installation. Si une défaillance du réseau GSM intervient, cela laisse une chance de transmettre les informations d'alarme voix par la BOX.



ATTENTION :

- Une sortie voix sur IP de BOX ne doit jamais être le mode de transmission prioritaire d'une alarme : Le manque de fiabilité des box ne le permet pas. De plus, sur une ligne VOIP la présence de la tension continue n'indique pas que la ligne soit fonctionnelle. Le SWITCH n'est pas capable de détecter avec fiabilité l'indisponibilité d'une ligne VOIP et de basculer en mode GSM le cas échéant.

Dans le cas de l'utilisation d'une ligne VOIP, il est impératif d'inverser le mode de secours par défaut pour que le GSM soit prioritaire. L'utilisation d'une ligne VOIP ne doit être envisagée qu'en dernier recours.

Forçage en mode passerelle par l'entrée

L'activation de cette fonctionnalité permet de forcer le mode passerelle du SWITCH par le déclenchement de l'entrée INPUT 1 ou INPUT 2. Ce menu permet aussi de régler la polarité et le type de contact pour l'entrée choisie. L'utilisation de l'entrée forçage en mode passerelle désactive l'envoi des SMS pour cette entrée.

Suppression du préfixe d'appel

Cette fonctionnalité doit impérativement être activée quand le SWITCH est mis en œuvre en secours RTC derrière un standard téléphonique (autocom).

En effet, sur ces derniers, il faut impérativement composer un ou plusieurs préfixes de numérotation pour sortir.

En cas de défaillance du standard téléphonique, lorsque le SWITCH commute en mode passerelle, le SWITCH supprime le ou les premiers numéros composés afin de composer le numéro correct sur le réseau GSM.

L'activation de cette fonction se fait en choisissant le nombre de préfixes à supprimer.

5.4.11. Test cyclique en mode passerelle pour transmetteur.

^ TEST CYCLIQUE EN MODE PASSERELLE POUR TRANSMETTEUR

Test cyclique	
Activer la fonction	☒
Durée entre deux cycles	24 Heure
Début test cyclique	Date 27 / 09 / 18 Heure 11 : 46
Sortie à activer	Sortie 3
Mode de déclenchement	Disparition OV

Ce menu permet le basculement d'une sortie à intervalle régulier afin de déclencher une entrée du transmetteur qui lui est reliée.

Dans des applications où un niveau de sécurité élevé est demandé, il est nécessaire de réaliser un test cyclique quotidien de toute la chaîne de transmission d'alarme.

Dans le cas de l'utilisation du SWITCH en interface pure, le test cyclique se fait naturellement par le réseau GSM via le transmetteur. Dans ce cas aucun paramétrage n'est nécessaire sur le SWITCH.

Dans le cas de l'utilisation du SWITCH en secours RTC, le test ne se fera que sur le réseau RTC. Il est indispensable de s'assurer du fonctionnement de la chaîne de transmission en mode passerelle même en présence de la ligne RTC.

Pour ce faire, le SWITCH permet le basculement d'une sortie à intervalle régulier couplé à un forçage en mode passerelle.

PROCEDURE :

- 1- La sortie du SWITCH déclenche une entrée de la centrale d'alarme qu'il faut programmer en alarme silencieuse ou technique 24/24 avec transmission digitale (l'idéal étant de pouvoir enregistrer le code digital de test cyclique pour cette alarme).
- 2- Le SWITCH passe en mode passerelle.
- 3- La centrale ou le transmetteur décroche la ligne EQUIP. du SWITCH et effectue sa transmission.
- 4- Une minute après le raccroché de la centrale, le SWITCH repasse en mode RTC.

5.4.12. Paramètres GSM

Ce menu permet le paramétrage d'options relatives à l'utilisation du réseau GSM

^ PARAMÈTRES GSM

GSM	
Activer	☒

Désactiver ce paramètre autorise un fonctionnement purement Ethernet.
Cela annule les fonctions liées au GSM et remet à zéro les paramètres liés au GSM.

Informations réseau dans la mémoire d'évènement	
Activer	☒

Forçage opérateur téléphonique	
Activer le forçage	☐
Sélection de l'opérateur	Orange
Autres- Code MCC-MNC	

Un redémarrage manuel du produit sera nécessaire.
Code MCC-MNC paramétré: 20801

APN	
Activer l'APN paramétré	☐
Identifiant APN	
Activer le nom d'utilisateur	☐
Nom utilisateur	
Activer le mot de passe	☐
Mot de passe	

Préfixe d'appel international	
Activer	☐

Activation du GSM

Pour la télésurveillance, le SWITCH peut être amené à être utilisé en transmission ETHERNET uniquement sans carte SIM.

Dans ce cas de figure, l'activation de ce menu est impérative, sinon des défauts internes liés à l'utilisation du produit sans carte SIM pourraient ralentir ou rendre le produit indisponible.

Exemple : défaut carte SIM, barre de réseau, etc.



Après activation du mode sans GSM, la dernière barre de réseau du SWITCH indique la présence du réseau local sur la prise RJ45.

Les fonctions suivantes sont alors désactivées et effacées :

- Envoi/réception de SMS.
- Appel voix en GSM.
- Télécommandes par serveur vocal / SMS / reconnaissance du numéro.



Attention : La désactivation du GSM efface tous les paramètres liés au GSM (numéros de téléphones SMS etc.) et annule toutes les fonctions se servant du GSM.

Informations réseau dans la mémoire d'évènements

Informations réseau dans la mémoire d'évènement	
Activer	☒

Le SWITCH inscrit en mémoire d'évènements toutes les données de changement d'antenne. En cas de changement trop rapprochés, cela peut rapidement remplir la mémoire et limiter la consultation des événements plus anciens. Vous pouvez supprimer l'enregistrement de ces évènement en décochant ce paramètre.

Forçage opérateur

En cas d'utilisation d'une carte SIM multi-opérateurs, il est possible de transmettre que sur un opérateur sélectionné par l'installateur lors de la programmation.

A chaque entrée en programmation vocale, le SWITCH annoncera l'opérateur qui a été choisi pour le forçage.



ATTENTION : Si le réseau sélectionné rencontre un problème ou disparaît, la carte SIM ne pourra plus basculer sur un autre réseau car elle se comportera comme une carte mono-opérateur.

Après activation ou désactivation de ce paramètre, Il faut impérativement réalimenter le SWITCH.

APN



Dans le cas où L'APN automatique ne fonctionne pas (carte SIM inconnue du SWITCH --> clignotement permanent de la première barre de réseau), ce menu permet de rentrer L'APN de la carte SIM avec éventuellement le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Préfixe d'appel international

Certaines cartes SIM imposent à l'utilisateur de composer l'indicatif international pour fonctionner ex (00 33 6 XX XX XX XX). Toutefois dans le cas de l'utilisation du SWITCH en secours d'une ligne téléphonique, on ne doit pas composer l'indicatif international sur la ligne fixe car l'appel n'aboutira pas. L'activation de ce menu permet d'ajouter automatiquement l'indicatif international en mode GSM.

Dans ce cas, le téléphone à programmer dans la centrale ou le transmetteur ne doit pas contenir l'indicatif international.

Exemple : *téléphone centrale : 01 22 33 44 55*

Numéro composé par le SWITCH : 00 33 1 22 33 44 55

Le préfixe international est automatiquement généré lors de la transmission par GSM. Le choix du pays se fait dans la page TECHNIQUE / Localisation d'installation.

5.4.13. Paramètres Ethernet.

Ce menu est exclusivement réservé aux utilisateurs expérimentés en paramétrage réseau.

^ PARAMÈTRES ETHERNET

Paramètres IPv4 statique	
DHCP activé	☒
Adresse IPv4 statique	169 . 254 . 66 . 47
Masque de sous-réseau	255 . 255 . 0 . 0
Passerelle réseau	0 . 0 . 0 . 0
Serveur DNS primaire	0 . 0 . 0 . 0
Serveur DNS secondaire	0 . 0 . 0 . 0

Ce paramètre permet au produit d'obtenir une adresse IP dynamique, fournie par un serveur DHCP (exemple : une box) présent dans votre réseau local. Ce serveur définit de manière automatique les paramètres IP utiles au bon fonctionnement du produit dans votre réseau.

Si vous êtes un utilisateur expérimenté, vous pouvez modifier manuellement les paramètres IP tels que :

- Adresse IPv4 statique
- Masque de sous-réseau
- Passerelle réseau
- Serveur DNS primaire
- Serveur DNS secondaire

Dans le cas contraire, veuillez contacter votre administrateur réseau.



Attention : Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. Si vous saisissez une adresse IP incorrecte, le produit ne fonctionnera pas sur votre réseau.

5.4.14. Localisation d'installation

^ LOCALISATION D'INSTALLATION

Localisation d'Installation
France

Ce menu permet de choisir le pays afin d'adapter le SWITCH au matériel téléphonique qui est raccordé sur sa sortie EQUIP.

Ce menu permet d'adapter la tonalité d'invitation au décroché, le cadencement de la sonnerie, et les préfixes internationaux pour l'identifiant d'appel.

5.4.15. NTP

Ce menu permet le paramétrage des serveurs NTP que le switch va utiliser pour se mettre à l'heure. Le choix du fuseau horaire ainsi que la gestion heure d'été / hiver se fait dans le menu Technique/date et heure.

^ NTP

	Data-GSM	Ethernet
Activer NTP	☒	☒

Si vous êtes un utilisateur expérimenté, vous pouvez modifier manuellement les paramètres NTP, utiles pour la gestion horaire du produit par IP.

Serveur NTP en Data-GSM		
Version IP URL	Adresse IP IPv4 0 0 0 0 Adresse URL fr.pool.ntp.org	Numéro de port 123

Serveur NTP en Ethernet		
Version IP URL	Adresse IP IPv4 0 0 0 0 Adresse URL fr.pool.ntp.org	Numéro de port 123

5.4.16. Mise à jour du produit à distance.

Voir paragraphe 6

5.5. PAGE APPLICATION



SWITCH' GSM

[ACCUEIL](#) [PROGRAMMATION](#) [OPTIONS](#) [ACCÈS NOTICE](#)

[MODE ASSISTÉ](#) [SMS](#) [IP](#) [TECHNIQUE](#) [APPLICATION](#)



Cette page permet de paramétrer le fonctionnement du SWITCH avec l'application NOTIFY+ ALTEC.

Il faut au préalable télécharger l'application NOTIFY+ sur son Smartphone et créé un compte.

L'application permet :

- De piloter les sorties du SWITCH.
- De transformer le protocole RTC (SIA, CONTACT ID, CESA) de la centrale vers des évènements en historique.
- D'avoir l'état des entrées de déclenchement.

Pour de plus amples informations concernant le fonctionnement de l'application, reportez-vous à la notice d'installation fournie (NOTAPP000NOTIFY).

ATTENTION, Cette page permet de paramétrer seulement les informations à transmettre ainsi que leur libellé vers NOTIFY+. Les différents sons et options de notification sont paramétrables directement sur l'application.

L'application permet aussi à chaque utilisateur de passer outre les libellés paramétrés dans le produit, afin de paramétrer les libellés d'alarme comme il veut.

5.5.1. Activation

En premier, il faut activer l'application et cliquer sur transférer la page pour permettre de scanner le QR code.

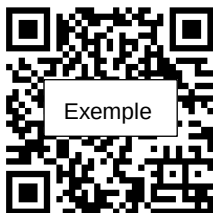
Application	
Activer	☒

 Autorise l'utilisation de l'application.

Identifiant: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Mot de passe: IDxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

QRcode à scanner directement sur l'application, via le bouton "Ajouter site" présent à l'accueil de l'application.



Le produit pourra être associé à l'application NOTIFY+, soit en rentrant l'identifiant et le mot de passe, soit en scannant le QR Code après avoir appuyé sur « Ajouter site ».

5.5.2. Canaux de transmission

Par défaut, le SWITCH utilise automatiquement les canaux de transmission à sa disposition, On peut aussi le forcer en Data GSM ou en ETHERNET.

Pour l'utilisation de l'application, le SWITCH utilise le port 1883.

Canal	Auto i
-------	---------------------------------------

5.5.3. Nom du site

Vous pouvez donner un nom à votre transmetteur. Le nom pourra aussi être changé depuis l'application si vous voulez le personnaliser (ATTENTION, cela ne changera pas le nom dans le web-serveur mais simplement pour l'utilisateur de NOTIFY+).

Nom du site	Nom du site
-------------	--

5.5.4. Entrées

Le SWITCH permet de transférer des alarmes depuis ses entrées de déclenchement vers NOTIFY+. Vous pouvez personnaliser le nom des entrées ainsi que le nom de leurs états en déclenchement (Alarme) ou au réarmement (repos). De la même façon que le nom du site, chaque utilisateur pourra personnaliser le libellé des alarmes.

Entrées	Activer	Personnaliser le nom de l'entrée	Personnaliser le nom de l'état en déclenchement	Personnaliser le nom de l'état en réarmement
Entrée 1	☒	Entrée 1	Déclenchée	Réarmée
Entrée 2	☒	Entrée 2	Déclenchée	Réarmée

5.5.5. Sorties

Le SWITCH offre aussi la possibilité de piloter ses sorties à distance depuis NOTIFY+. Afin de pouvoir les sélectionner il faut qu'elles aient été déclarées avec l'attribut télécommande dans la page « TECHNIQUE/SORTIES ». L'utilisateur de NOTIFY+ pourra aussi personnaliser le nom des sorties.

Sorties	Activer	Personnaliser le nom de la sortie	Personnaliser le nom de l'état en activé	Personnaliser le nom de l'état en désactivé
Sortie 1	☒	Sortie 1	Activée	Désactivée
Sortie 2	Sortie non programmée en mode télécommande.			

5.5.6. Défaut d'alimentation

Vous pouvez envoyer à NOTIFY+ les évènements relatifs au défauts d'alimentation.

- Pour le SWITCH, il s'agit de la tension basse de l'alimentation.
- Pour le SWITCH 230, il s'agit du défaut secteur, de la batterie faible, et de la défaillance de batterie.

Défauts	Activer
Défaut Alimentation	☒

5.5.7. Décodage RTC

Dans le cas de l'utilisation d'une centrale d'alarme transmetteuse en télésurveillance par la ligne RTC, le SWITCH peut s'interfacer pour envoyer les événements des protocoles SIA CONTACT ID ou CESA traduits en français, vers l'historique de NOTIFY+, tout en l'envoyant aussi vers le télésurveilleur en DC-09.

RTC vers application	
Activer	☒ Décode les alarmes de la centrale vers l'application.

Protocole RTC 	AUTOMATIQUE 
---	--

- ☒ IP automatique quel que soit le téléphone programmé dans la centrale. 

Pour cela, cochez la case pour activer le RTC vers l'application, Choisir le protocole RTC de la centrale (voir chapitre 5.3.1), Laissez cocher « IP automatique » si le transmetteur ne dispose pas d'appels vocaux. (Voir chapitre 5.3.3)

Dans le cas du protocole CESA, il faut remplir une table de conversion dans la page « PROGRAMMATION/IP » de la même façon que pour la télésurveillance en DC-09 (voir chapitre 5.3.8)

5.5.8. Remise à zéro des accès

Dans le cas où l'administrateur (1ere personne à avoir enregistré le produit sur NOTIFY+) ne serait plus joignable, aurait perdu son compte de connexion, si le produit a été démonté pour être utilisé par d'autres utilisateurs, ou s'il a été installé sur un autre site, il est indispensable de procéder à une remise à zéro des accès afin que le SWITCH ne soit plus liée à d'anciens comptes utilisateurs.

Remise à zéro des accès comptes utilisateurs: Remise à zéro des accès ⓘ

5.5.9. Commandes API



Le switch GSM permet via des commandes API de :

- Connaître l'état des entrées/sorties.
- Piloter les sorties en mode télécommande.
-

La notice permettant d'utiliser les API sur le SWITCH GSM est présente en allant sur le lien suivant :

<https://altec-atls.gitbook.io/altec-atls-api>



L'utilisation de l'API nécessite une clé client que vous devez demander à la société ALTEC A3Tech par mail sur be@atls.fr

SWITCH' GSM



ACCUEIL PROGRAMMATION OPTIONS ACCÈS NOTICE



SIMULATION ETAT DES ENTRÉES/SORTIES ETAT DU PRODUIT MÉMOIRE ÉVÈNEMENT

Le SWITCH contient 4 pages d'options permettant une vérification simplifiée des fonctionnalités, et un test du produit.

5.6. PAGE SIMULATION

SWITCH' GSM

ACCUEIL PROGRAMMATION OPTIONS ACCÈS NOTICE

SIMULATION ETAT DES ENTRÉES/SORTIES ETAT DU PRODUIT MÉMOIRE ÉVÈNEMENT

Rafraîchissement

Arrêt des transmissions

	SMS	App	
Entrée 1	Déclencher	Réarmer	☒ ☐
Entrée 2	Déclencher	Réarmer	☐ ☐
Défaut alimentation	Défaut	FIN Défaut	☐ ☐
Défaut ligne télécom	Défaut	FIN Défaut	☐
Test cyclique	Activer		☐
Supervision/polling IP Ethernet	Activer		
Supervision/polling IP Data-GSM	Activer		

⚠ La sortie retrouvera son état initial au bout de 30 secondes.

Mode de déclenchement	Marche/Arrêt ou Impulsionnel
-----------------------	------------------------------

Sortie 1	Désactivée	Télécommande Activée	Télécommande Désactivée	Apparition OV	Marche/Arrêt
Sortie 2	Désactivée	Non utilisée		Apparition OV	Marche/Arrêt

Cette page permet de vérifier l'émission des SMS, de la supervision des canaux ainsi que l'activation / désactivation des sorties programmables.

Cliquer sur les différents boutons pour simuler le fonctionnement des SMS, des supervisions ou des sorties programmables. Les sorties programmables retrouvent leur état 30 secondes après la simulation.

Les Fonctions non paramétrées sont grisées.



Si ce voyant clignote, cela veut dire que des transmissions sont en cours, vous pouvez arrêter ces transmissions en cliquant sur "Arrêt des transmissions".

Arrêt des transmissions

5.7. ETAT DES ENTREES/SORTIES

Cette page permet de vérifier l'état, en temps réel, des entrées et des sorties du SWITCH ainsi que leur paramétrage.

SWITCH'GSM IP 3G



ACCUEIL PROGRAMMATION OPTIONS ACCÈS NOTICE

DECONVERSION

SIMULATION

ETAT DES ENTRÉES/SORTIES

ETAT DU PRODUIT

MÉMOIRE ÉVÈNEMENT

Rafraîchissement

Manuel

		SMS	Polarité	Contact	Temporisation
Entrée 1	Déclenchée	☒	Négative	NF	0 s
Entrée 2	Déclenchée	☐	Négative	NF	0 s

		Attribut de sortie	Mode de déclenchement	Marche/Arrêt ou Impulsionnel	Temporisation
Sortie 1	Désactivée	Télécommande	Apparition 0V	Marche/Arrêt	0 s
Sortie 2	Désactivée	Non utilisée	Apparition 0V	Marche/Arrêt	0 s

5.8. ETAT DU PRODUIT

SWITCH'GSM



ACCUEIL PROGRAMMATION OPTIONS ACCÈS NOTICE

DECONVERSION

SIMULATION

ETAT DES ENTRÉES/SORTIES

ETAT DU PRODUIT

MÉMOIRE ÉVÈNEMENT

Rafraîchissement

Manuel

04/12/23 11:39:05
Produit opérationnel

Version du produit
Version 2G-3G-4G
SOFT: 4.002
Numéro de série: SW3508230004

Etat de la partie GSM
Connecté au réseau 4G
Data cellulaire : Non connecté à Internet
Niveau de réception: 8/10
SPN: Free

Etat de la partie Ethernet
Adresse MAC: 0C:E9:9A:00:B5:22
Adresse IP: 192.168.0.54
Adresse IP DNS: 192.168.0.10
Passerelle: 192.168.0.99

Etat des canaux de transmission
Canal de transmission Voix/SMS connecté
Canal de transmission Data-GSM non connecté
Canal de transmission Ethernet connecté

Défaut configuration SMS: Aucun numéro de téléphone sms pour le défaut alimentation
Transmission SMS défaut alimentation impossible
Impossible de joindre le serveur de mise a jour par ethernet via le port UDP 6001

Cette page contient plusieurs informations techniques :
Paramètres GSM, paramètres Ethernet, version soft du SWITCH, date et heure, état des canaux de transmission.
A droite, en bleu s'affichent les taches réalisées en temps réel par le SWITCH ainsi que d'éventuels messages d'erreur en rouge relatifs au paramétrage.

5.9. MEMOIRE D'EVENEMENTS

La page mémoire d'évènement permet de visualiser l'historique du produit.

SWITCH ' GSM IP 3 G - 2 3 0

 A3Tech - Original Design

ACCUEIL PROGRAMMATION OPTIONS NOTICE

DISCONNECTION

SIMULATION ETAT DES ENTREES/SORTIES ETAT DU PRODUIT MEMOIRE EVENEMENT

 Télécharger l'historique de la mémoire d'évènement :

Télécharger

 Filtrer par numéro d'évènement :

Appliquer Annuler

Premier Evènement Evènement Précédent Live : OFF Evènement Suivant Dernier Evènement

Le mode Live permet de voir en direct les 20 derniers évènements du produit depuis sa dernière alimentation.

N°113597 Adresse IP:10.191.61.213

N°113596 13/09/19 18:06:46 -65dBm 8/10 Nouvelle adresse IP Data-GSM

N°113595 -71dBm 7/10 LAC:0xF6E ARFCN:10737

N°113594 -71dBm 7/10 CELL Id:0x29F10F6E

N°113593 13/09/19 17:57:50 -71dBm 7/10 LAC:0xF6E ARFCN:10737

Vous pouvez naviguer à travers l'historique du produit grâce aux différents boutons ou filtrer par numéro d'évènement.
L'activation du bouton LIVE permet de voir les 20 derniers événements s'afficher en cours de fonctionnement depuis sa dernière alimentation.
La mémoire d'événements peut être téléchargée en .txt, afin d'être ouverte dans un éditeur de texte.

6. MISE A JOUR

^ MISE À JOUR DU PRODUIT À DISTANCE

Mise à jour automatique



Mise à jour par Ethernet: MAJ

Mise à jour par Data-GSM: MAJ

Mise à jour manuelle

Ce menu de la page technique permet la mise à jour du programme du SWITCH.

- Le choix du canal en Data-GSM dans la page IP est nécessaire pour pouvoir réaliser la mise à jour manuelle via le réseau Data-GSM.

Cliquez sur le canal de mise à jour choisi, le SWITCH vous indique :

- Mise à jour impossible : Problème de paramétrage IP ou de câblage.
- Le produit est déjà à jour : Le dernier programme est installé.



Lorsqu'une mise à jour est disponible, une fenêtre apparaît pour valider la mise à jour.

Pendant le téléchargement de la mise à jour, les leds de la barre de réseau font un chenillard de haut en bas.



Après le téléchargement, l'installation du nouveau logiciel est indiquée par le clignotement lent du voyant vert puis par le clignotement rapide du voyant rouge.

Attendre le rétablissement des barres de réseau avant de solliciter le SWITCH à nouveau.



- Sans Ethernet, l'utilisation du canal Data-GSM pour la mise à jour doit être paramétrée de manière volontaire dans le choix des canaux du menu IP. Chaque mise à jour nécessite 2 Mo de data.

Priorité canaux transmission	
Principal	Secondaire
Ethernet ▼	Data-GSM ▼

- Pendant la mise à jour, les sorties du SWITCH se désactivent un court instant, avant de reprendre leur état initial d'avant mise à jour.

- Ne jamais couper l'alimentation du SWITCH pendant la mise à jour du produit

Mise à jour automatique

La première demande de mise à jour automatique s'effectue 12 heures après la mise sous tension, puis quotidiennement.

Cette mise à jour automatique ne peut pas se déclencher si :

- Cette mise à jour n'est pas essentielle.
- Une sortie est configurée, ceci pour éviter le changement d'état de cette sortie pendant le redémarrage du SWITCH et éviter des fausses alarmes.
- L'option est décochée.
- Le dispositif de protection mis en place sur votre réseau Ethernet empêche de communiquer sur le port 6001 permettant la mise à jour.
- L'APN n'est pas configuré.

7. GARANTIE



A3Tech assure une garantie de 5 ans à compter de la date de fabrication.

La date de fabrication figure sur l'étiquette du numéro de série placée à l'intérieur de l'appareil.

La garantie ne s'applique pas sur les piles.

La garantie ne couvre pas les dégradations non fonctionnelles telles que les rayures, bris par chute ou choc, ni les dégradations provoquées par un emploi anormal.

La garantie ne s'applique qu'aux cartes et ensembles électroniques et ne couvre pas les dégradations causées par les surtensions naturelles ou artificielles.

La garantie ne s'applique que si l'électronique n'a pas été démontée, déréglée ou transformée.

La garantie est strictement limitée à la réparation ou à l'échange des pièces que nous aurons reconnues défectueuses.

Les frais de retour sont toujours à la charge de l'expéditeur.

L'immobilisation du matériel dans le cadre de la garantie ne pourra donner lieu à aucune indemnité pour quelque cause que ce soit.

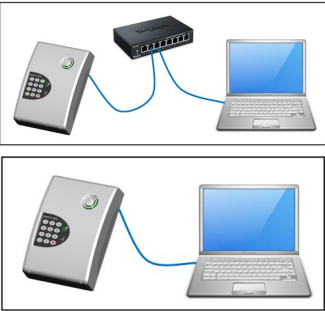
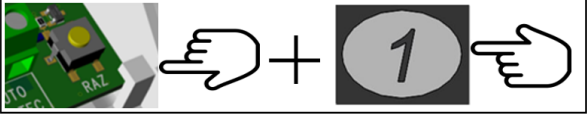
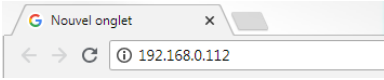
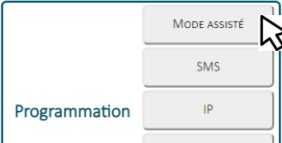
La responsabilité d'A3Tech se limite à la réparation des produits et ne s'étend pas aux conséquences résultant de leur usage, de leur mise en œuvre ou de leur non fonctionnement.

A3Tech ne pourrait être tenu responsable de l'obsolescence de ses produits, consécutive à un changement ou à un abandon de technologie de la part des opérateurs de téléphonie mobile.

En cas de défaillance ou de non transmission A3Tech ne pourra en aucun cas être tenu responsable de toute problématique liée aux réseaux GSM ou de l'utilisation de carte SIM dont le paramétrage disposerait d'une configuration spécifique. Dans le dernier cas, nous vous demandons de vous rapprocher de notre service technique qui procédera aux vérifications d'usage pour son utilisation avec nos produits.

Conformément à notre politique d'amélioration continue de nos produits, les informations contenues dans cette notice peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. A3Tech ne pourra être tenue responsable des erreurs contenues dans ce document, ni des dommages fortuits ou consécutifs ayant trait à la fourniture, la qualité ou l'usage de ce dernier.

MISE EN OEUVRE RAPIDE

1	Câblage 	
2	Récupération adresse IP	 Maintenir RAZ et appuyer sur 1
3		Exemple : Accès au web-serveur autorisé. Adresse IP : 192.168.XXX.XXX  * D'usine, chaque Switch dispose de sa propre adresse IP statique
4		+  En cas de liaison directe, il faut désactiver le WI-FI de votre ordinateur.
5		SWITCH' GSM ACCUEIL  Cliquez sur [Mode assisté] et laissez-vous guider.